

Torghatten Nord AS følger reglene for refusjon angitt i riksgregulativet for fergetakster.

Refusjon
☐
Tapt kort

For refusjon av tapt/stjålet kort, krever vi **kjøpskvittering eller 2 brukskvitteringer** for å bekrefte eierskap. Kan kunden bekrefte eierskap lik nevnt over, kan nytt kort i samme kortklasse leveres ut om bord. Differansen mellom nytt kort og sperret tapt kort vil da bli fakturert. Ved refusjon av tapt kort trekkes et gebyr på kr 250 av restbeløpet.

Valg: Refusjon ☐ Erstatning ☐ (kun på fartøy)

Feilkort

Ved feil på kort tilbys kunden et fulladet erstatningskort. Differansen mellom nytt og innlevert kort vil da bli fakturert. Kunden kan også velge å få refundert restbeløpet.

Erstatning ☐ (kun på fartøy)

Korttype

Verdikort ☐
 Sonekort kjøretøy ☐
 Sonekort person ☐
 Månedskort ☐

Kortnummer:

Ved erstatning

Nytt kortnummer:

Passasjeropplysninger, gjelder alle henvendelser - BLOKKBOKSTAVER

Fullt navn: _____

Bankktonr.:

Adresse: _____

Postnr./ Sted: _____

Telefonnr: _____

Mail adresse: _____

Erklæring ved erstatning av kort:

Som passasjer og mottaker av nytt fulladet kort, er jeg inneforstått med at jeg vil bli fakturert for differansen mellom kortet jeg herved mottar, og den resterende verdien på kortet som er innlevert/dokumentert. Jeg forplikter meg til å betale faktura innen forfall.

K
V
I
T
T
E
R
I
N
G
E
R

K
O
R
T

Sted / dato

Signatur kunde

For adm.
Beløp til utbetaling: